

CA - INTERMEDIATE
GROUP II – PAPER 7
Enterprise Information System & Strategic Management
Series – 4 (May 2020)

Batch : All
Maximum Marks: 100

Date : 08.04.2020
Time: 3 Hours

=====

Section "A"
Enterprise Information System
Division "A" Multiple Choice Questions
All is compulsory.

=====

Q. 1 to 5 Case Study Base

मिस्टर एक्स सुश्री वाई के नाम से इंटरनेट पर चॉट करते थे। उन्होंने आगे चॉटिंग के लिए अपना लैंडलाइन टेलीफोन नंबर भी दिया। सुश्री वाई, इंडिया लिमिटेड के क्रेडिट रेटिंग सूचना स्रोतों की एक वरिष्ठ कार्यकारी थीं। श्री एक्स को वित्तीय विश्लेषक के रूप में नियुक्त किया गया था, लेकिन उन्हें पहले नौकरी समाप्त करने के लिए मजबूर किया गया था। वाई को शरारती कॉल आने लगे।

एबीसी, वित्तीय संस्थान में, अधिकृत अधिकारियों ने सक्रिय ग्राहकों के उपयोग डेटा में निष्क्रिय खातों के कई खातों की संख्या की मौजूदगी की पहचान की। इसकी सूचना उनकी आईटी टीम को दी गई।

श्री अतुल शर्मा टेकवायर लिमिटेड के ऑडिटर हैं। उसे पता चलता है कि उसके शाखा विक्रय प्रबंधक द्वारा ₹ 40,000 से अधिक के सभी बिक्री चालान की समीक्षा की प्रबंधन नीति का पालन नहीं किया जाता है। समान वर्ष के दौरान कई उल्लंघन हैं।

श्री मोहित रेड्डी, मैकइंडिया लिमिटेड के ऑडिटर हैं, जो तेजी से बढ़ते लौह उपकरण निर्माता हैं।

वह पाता है कि शाखा विक्रय प्रबंधक द्वारा invoice ₹ 50,000 से अधिक के सभी बिक्री चालान की समीक्षा की प्रबंधन नीति का पालन नहीं किया जाता है। समान वर्ष के दौरान कई उल्लंघन हैं।

श्री अंकुर त्यागी अपने स्कूल के साथ-साथ कॉलेज में लगातार टॉपर हैं। एक साइंस स्ट्रीम कॉलेज से स्नातक की पढ़ाई पूरी करने के बाद, उन्हें बहुत ही आकर्षक वेतन और अन्य लाभों पर भारत की सबसे बड़ी आईटी कंपनी में से एक के साथ तत्काल स्थान मिला। श्री अंकुर की मुख्य नौकरी की जिम्मेदारी कंपनी द्वारा उपयोग किए जाने वाले अनुप्रयोगों के लिए डेटा मॉडल के तार्किक और भौतिक डिजाइनों को विकसित करना है।

1. दिए गए तथ्यों के प्रकाश में, सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 के पूर्वावलोकन के भीतर श्री एक्स के दायित्व को बताएं। 2
 - (a) वेब दोष से संबंधित अपराध के लिए दंडनीय।
 - (b) फिशिंग और ईमेल घोटाले के लिए दंडनीय
 - (c) गोपनीय जानकारी की चोरी
 - (d) सोशल नेटवर्किंग साइट पर फर्जी सार्वजनिक प्रोफाइल के माध्यम से उत्पीड़न।

2. दिए गए मामले में आईटी टीम द्वारा किस प्रकार के नियंत्रणों का प्रयोग किया जा सकता है? 2
 - (a) करेक्टिव कंट्रोल
 - (b) डिटेक्टिव कंट्रोल
 - (c) निवारक नियंत्रण
 - (d) क्षतिपूरक नियंत्रण

3. श्री अतुल शर्मा कंपनी के ऑडिटर, कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा के तहत रिपोर्ट करेंगे? 2
 (a) 134(4) (b) 143(3)
 (c) 134(3) (d) 143(4)
4. इस स्थिति को देखते हुए, आप MacIndia Ltd- की आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली के बारे में क्या निष्कर्ष निकाल सकते हैं? 2
 (a) मैकइंडिया लिमिटेड में आंतरिक वित्तीय नियंत्रण तंत्र का कोई अस्तित्व नहीं है।
 (b) आंतरिक वित्तीय नियंत्रण अस्तित्व में हैं लेकिन प्रभावी रूप से काम नहीं कर रहे हैं।
 (c) आंतरिक वित्तीय नियंत्रण अस्तित्व में नहीं हैं लेकिन प्रभावी ढंग से चल रहे हैं
 (d) दिए गए विवरण से ऐसा कुछ भी नहीं किया जा सकता है।
5. श्री अंकुर को कंपनी में होना चाहिए। 2
 (a) डेटाबेस प्रशासक (b) डेटाबेस विश्लेषक
 (c) डेटाबेस आर्किटेक्ट (d) सॉफ्टवेयर टेस्टर
6. एक उद्यम XYZ में वित्तीय लेनदेन के ऑडिट के दौरान, यह पाया गया कि डेटा प्रविष्टि की सरल त्रुटियां तब हो रही थीं जब दो अंक जो कि व्यक्तिगत थे या लेन-देन पोस्ट करते समय संख्याओं के बड़े अनुक्रम का हिस्सा उलट गए थे। यह किस प्रकार की त्रुटि है? 1
 (a) अतिरिक्त त्रुटि (b) ट्रंक्शन त्रुटि
 (c) प्रतिस्थापन त्रुटि (d) ट्रांसपोजेशन त्रुटि,
7. श्री एक्स ने कैश ऑन डिलीवरी (सीओडी) पर ऑनलाइन स्टोर के माध्यम से हाउस होल्ड उत्पादों की खरीद के लिए श्री वाई के साथ एक अनुबंध किया। शर्तों के अनुसार, यह रखे गए आदेश के 3 दिनों के भीतर वितरित किया जाना था। चौथे दिन डिलीवरी के कारण, श्री एक्स ने अनुबंध को पूरा करने से इनकार कर दिया। इसे कहा जा सकता है। 1
 (a) नियंत्रण से जुड़े जोखिम (b) सुरक्षा से जुड़े जोखिम
 (c) लेनदेन से जुड़ा जोखिम (d) ई-कॉमर्स से जुड़ा जोखिम
8. कोटक बैंक ने एक व्यापारिक व्यक्ति श्री एक्स की ओर से ₹2 करोड़ की राशि का भुगतान करने के लिए सामान या सेवाओं की आपूर्ति के लिए तीसरे पक्ष को एक उपक्रम दिया, बशर्ते कि उपक्रम के नियम और शर्तों का अनुपालन किया जाए। बैंक की इस सेवा को..... रूप में जाना जाता है - 1
 (a) गारंटी पत्र जारी करना (b) आराम पत्र जारी करना
 (c) क्रेडिट पत्र जारी करना (d) अंडरस्टैंडिंग लेटर जारी करना
9. कार्यक्रम विकास जीवन चक्र के चरण का सही क्रम प्रदान करें। (1) संचालन और रखरखाव, (2) कोडिंग, (3) नियंत्रण, (4) डिजाइन, (5) परीक्षण और (6) योजना 1
 (a) (4) - (6) - (2) - (3) - (1) - (5)
 (b) (6) - (3) - (4) - (2) - (5) - (1)
 (c) (1) - (6) - (3) - (5) - (4) - (2)
 (d) (3) - (5) - (2) - (1) - (6) - (4)
10. नियंत्रण नीतियों, प्रक्रियाओं, प्रथाओं और संगठनात्मक संरचनाओं को संदर्भित करता है जो उचित आश्वासन प्रदान करने के लिए डिजाइन किए गए हैं कि व्यावसायिक उद्देश्य प्राप्त किए जाते हैं और अवांछित घटनाएं जा सकता है। 1
 (a) रोका या सुधार (b) रोका या पता लगाया और सही किया
 (c) रोका गया और सही किया गया (d) पता लगाया और ठीक किया गया।

Section "B"
Strategic Management
Division "A" Multiple Choice Questions
All is compulsory.

11. रणनीतिक इरादे के साथ शुरू होता है: 1
(a) लक्ष्य और उद्देश्य (b) मिशन और विजन
(c) बिजनेस मॉडल (d) विजन एंड मिशन
12. एक संकीर्ण बाजार फोकस एक के रूप में एक भेदभाव आधारित रणनीति है 1
(a) मोटे तौर पर परिभाषित लक्ष्य बाजार लागत नेतृत्व रणनीति के लिए है
(b) विकास बाजार लागत आधारित रणनीति के लिए है
(c) तकनीकी नवाचार लागत आधारित रणनीति के लिए है
(d) ग्रोथ मार्केट एक भेदभाव आधारित रणनीति है
13. रणनीतिक फैसलों से फर्म की दीर्घकालिक समृद्धि पर एक प्रभाव पड़ने की संभावना 1
है।
(a) महत्वहीन (b) महत्वपूर्ण
(c) सीमांत (d) उपरोक्त में से कोई नहीं
14. इन बुनियादी सवालों में से किस का उत्तर दृष्टि कथन को देना चाहिए? 1
(a) हमारा व्यवसाय क्या है? (b) हमारे प्रतिस्पर्धी कौन हैं?
(c) हम कहाँ जा रहे हैं? (d) हम क्यों मौजूद हैं?
15. कौन सा विभागीय संरचना की श्रेणी नहीं है 1
(a) भौगोलिक क्षेत्र द्वारा विभाजन (b) उत्पाद द्वारा विभाजन
(c) ग्राहक द्वारा डिवीजन (d) प्रौद्योगिकी द्वारा डिवीजन
16. लक्ष्य और उद्देश्य रणनीतिक इरादे के हैं। 1
(a) प्रारंभिक बिंदु (b) समापन बिंदु
(c) मिडपॉइंट (d) उपरोक्त सभी
17. एक कंपनी प्रतिद्वंद्वी कार्यों, चाल और रणनीतियों की निगरानी के बिना अपने प्रतिद्वंद्वियों को हराने 1
की उम्मीद नहीं कर सकती है। एक सफल कंपनी प्रतियोगी के बारे में लगभग सब कुछ जानती है
जैसे कि वह जानती है
(a) पूरी दुनिया (b) हर कोई
(c) अपने आप को (d) कोई नहीं
18. जब व्यापार बाधाओं को तोड़ने के साथ-साथ संगठन अपनी ताकत और वित्तीय लाभ बढ़ाने के 1
लिए गठबंधन करते हैं, तो उसे कहते हैं।
(a) शत्रुतापूर्ण अधिग्रहण (b) परिसमापन
(c) विलय (d) अधिग्रहण
19. रणनीतियों का मूल्यांकन करने में, जो रणनीतियों के मूल्यांकन के लिए रुमल्ट का एक मानदंड है, 1
जो रुझानों के सेट की जांच के लिए रणनीतिकारों की आवश्यकता को संदर्भित करता है?
(a) संगति (b) सामंजस्य
(c) व्यवहार्यता (d) लाभ
20. रणनीति तैयार करना है। 1
(a) परिचालन प्रक्रिया (b) बौद्धिक प्रक्रिया
(c) कार्यकारी प्रक्रिया (d) परिचालन और निष्पादन प्रक्रिया

21. नए उत्पादों के लिए स्किमींग मूल्य नीति को उपयोग करते समय कीमतों को रखा जाता है 1
(a) कम (b) बहुत कम
(c) औसत (d) बहुत उच्च
22. मुख्य क्षमता वे क्षमताएं हैं जो सेवा के स्रोत के रूप में फर्म के लिए प्रतिद्वंद्वियों पर प्रतिस्पर्धी 1
..... प्रदान करती हैं।
(a) नुकसान (b) लाभ
(c) शक्ति (d) कमजोरी
23. विजन मार्ग है जिससे कंपनी को कंपनी के उत्पाद, बाजार, ग्राहक, प्रौद्योगिकी आदि में 1
बदलाव करना चाहिए और परिवर्तन करना चाहिए।
(a) विकास (b) स्थिरता
(c) विस्तार (d) दिशात्मक
24. यदि क्षमता अद्वितीय है तो यह प्रतियोगियों के लिए मुश्किल है। 1
(a) अंतरंग (b) नकल करना
(c) स्थायी (d) उपरोक्त में से कोई नहीं
25. विस्तारित विपणन मिश्रण में तीन और पी हैं 1
(a) लोग, प्रक्रिया, पैसा (b) लोग, पदोन्नति, प्रक्रिया
(c) लोग, प्रक्रिया, भौतिक साक्ष्य (d) उपरोक्त में से कोई नहीं

Section "A"
Division "B" Descriptive Questions
Question No. 1 is compulsory
Attempt any three questions out of remaining four questions

- 1.(a) उदाहरणों के साथ मास्टर डेटा और गैर-मास्टर डेटा पर चर्चा करें। 3
- (b) आदर्श ईआरपी प्रणाली को परिभाषित करें। 2
- 2(a) व्यावसायिक प्रक्रियाओं के स्वचालन ने बैंकिंग सेवा में नए प्रकार के जोखिमों को पेश किया है। आप एक सीबीएस शाखा के शाखा प्रबंधक हैं, अपने शाखा में लागू किए जाने वाले कुछ आंतरिक नियंत्रणों को सूचीबद्ध करते हैं। 6
- (b) एक एयरलाइन उद्योग अपनी शिकायत सेल को स्वचालित करना चाहता है ताकि उनके ग्राहक अपनी प्रतिक्रिया, शिकायत और सुझाव ऑनलाइन दर्ज कर सकें। स्वचालन का उद्देश्य अपने ग्राहकों को बेहतर सेवा और संतुष्टि प्रदान करना है। विभिन्न चरणों की एक सूची तैयार करें जो शिकायत सेल को स्वचालित करते समय आवश्यक हैं। 4
- 3(a) आपने सीबीएस के रूप में एक आईटी कार्यशाला में भाग लिया। आपको वर्तमान और बचत खातों (CASA) के बारे में प्रतिभागियों को एक मूल विचार प्रदान करने की आवश्यकता है और मुख्य रूप से CASA प्रक्रिया में प्रासंगिक जोखिमों और नियंत्रणों पर चर्चा की जा सकती है। प्रासंगिक जोखिमों और उनके काउंटर नियंत्रणों के बारे में सलाह दें। 6
- (b) सूचना प्रणाली के ऑडिटिंग के उद्देश्यों के बारे में संक्षेप में बताएं। 4
- 4(a) एक ऑपरेटिंग सिस्टम की गतिविधियाँ/मूलकार्य क्या है? 6
- (b) एमआईएस रिपोर्ट क्या है और इसका उपयोग कौन करता है? 4
- 5(a) एबीसी एक सॉफ्टवेयर विकास कंपनी है जो अपने डेटाबेस की अखंडता की रक्षा के लिए कुछ नियंत्रणों का उपयोग कर रही है जब एप्लिकेशन सॉफ्टवेयर उपयोगकर्ता और डेटाबेस के बीच बातचीत करने के लिए एक इंटरफेस के रूप में कार्य करता है। नियंत्रण को पहचानें और इसके विस्तृत कार्यों की व्याख्या करें। 6
- (b)i. इंटरनेट ऑफ थिंग्स (IoT) को परिभाषित करें। 2
- ii. "वर्चुअल मेमोरी" पर चर्चा करें। 2
- OR
- "ऑडिट ट्रेल" शब्द की व्याख्या करें? 2

Section "B"
Division "B" Descriptive Questions
Question No. 6 is compulsory

Attempt any three question out of remaining four questions

- 6 क्या आप इस कथन से सहमत हैं कि 'बेंचमार्किंग प्रतिस्पर्धी लाभ की तलाश में निरंतर सुधार की प्रक्रिया है'? चर्चा करें। 5
- 7(a) कार्यात्मक रणनीतियों का क्या मतलब है? किस स्तर पर आप उन्हें डालेंगे? क्या कार्यात्मक रणनीतियाँ वास्तव में व्यापार के लिए महत्वपूर्ण हैं 5
- (b) रणनीतिक निर्णय लेने के प्रमुख आयाम क्या हैं? 5
- 8(a) 'एक फर्म की प्रतिस्पर्धी स्थिति का आकलन करने में ADL मैट्रिक्स की भूमिका पर एक छोटा नोट लिखें। 5
- (b) कॉर्पोरेट संस्कृति को परिभाषित करें। इसके अलावा कथन "संस्कृति एक ताकत है जो एक कमजोरी भी हो सकती है" को स्पष्ट करें। 5
- 9(a) एक विभाजन संरचना महंगी होने के औचित्य के लिए विभिन्न कारण बताएं। 5
- (b) एक सदी पुरानी फुटवियर कंपनी "मोटा शूज" में औपचारिक अवसरों के लिए जूते पसंद होने की छवि थी। अपने ब्रांड को सुदृढ़ करने के प्रयास में, इसने देश में अपने Hideseeek ब्रांड के निर्माण और बिक्री के लिए एक विदेशी जूते की दिग्गज कंपनी "बफरिन" के साथ करार किया। अपने सबसे अच्छे कदम को आगे रखते हुए, इसने युवा के लिए अतिरिक्त नरम और आरामदायक जूते लॉन्च किए। ब्रांड और इमेज मेकओवर पर निशाना साधते हुए "मोटा शूज" ने प्रीमियम पर हाईड सीक उत्पादों की कीमत तय की।
"मोटा जूता कंपनी" द्वारा किस तरह की माइकल पोर्टर व्यवसाय स्तर की रणनीति का उपयोग किया जा रहा है? इसके फायदे बताएं।
- 10(a) अलग-अलग रणनीतिक आधार क्या हैं जिन पर मौजूदा फर्म विविधता ला सकती है? 5
- (b) रमेश शर्मा के दिल्ली क्षेत्र में उपभोक्ता ड्यूरेबल्स बेचने वाले पंद्रह स्टोर हैं। इनमें से चार स्टोर पिछले तीन सालों में खोले गए थे। वह चार साल पहले तक रणनीतिक रूप से फ्रिज, टीवी, वॉशिंग मशीन, एयर कंडीशनर और जैसी महत्वपूर्ण बिक्री का प्रबंधन करता था। खरीद के लिए ऑनलाइन आवक में बदलाव के साथ, पिछले चार वर्षों में उनके स्टोरों की बिक्री लगभग सत्तर प्रतिशत तक कम हो गई। रणनीतिक प्रबंधन की सीमाओं के प्रकाश में रमेश शर्मा की स्थिति का विश्लेषण करें। 5

OR

- स्ट्रैटेजी ऑडिट क्या है? रिचर्ड रोमेल्ट द्वारा दिए गए रणनीति ऑडिट के मानदंड को संक्षेप में बताएं। 5